



**Ajtókirály**

Ajtót nyitunk a világra...

*Tájékoztató  
az Invado termékekkel kapcsolatos  
reklamációk kezeléséről*

**Szállító:**

**EPIGON 3V KFT.**

2534 Tát, Törökvész u. 9.

36 (20) 916-63-56

[info@ajtokiraly.hu](mailto:info@ajtokiraly.hu)

Az ASZF kiegészítő melléklete

**Hatályos:**

2021.07.01-től

## **Reklamációkezelés feltételei:**

Vállalkozó a megrendelt termékekre vonatkozó reklamációt csak a teljes vételár kiegyenlítését követően fogad el, a vételár megfizetése raktárra beérkezéskor történik.

A reklamáció bejelentésétől számítva Vállalkozónak 30 nap (15+15) áll rendelkezésre, hogy a reklamáció kivizsgálásáról tájékoztassa bejelentőt, az alábbiak szerint:

Vállalkozó a reklámációs bejelentés érkezésétől számítva 15 napon belül jelez vissza a reklamáció bejelentőjének a további eljárásról azaz a felülvizsgálat elvégzéséről vagy a reklamáció megvizsgálás más módjáról. Amennyiben a reklamáció gyártó felé továbbításra kerül, úgy a gyártó, a Vállalkozó által továbbított bejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül írásban értesíti Vállalkozót a reklámáció elbírálásáról, cseréről, vagy a javítás mikéntjéről és szállítás módjáról.

Ez utóbbi esetben Vállalkozó a gyár döntéséről értesíti a reklamáció bejelentőjét.

Vállalkozó akkor felel a termék hibájáért, ha a termék a Megrendelőnek történő átadásának időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Olyan hibáért nincs helye reklamációnak – így szavatossági jog sem érvényesíthető – amely hibát a Megrendelő a szerződés megkötésekor vagy termék átvételekor ismert, vagy ismernie kellett. Annak bizonyítása, hogy a termék már átadás időpontjában is hibás volt, Megrendelőt terheli.

Vállalkozó a megrendelt termékek átadását, elszállítását követően csak és kizárólag olyan minőségi reklamációt fogad el, amely átvételkor még kellő körültekintéssel sem volt felismerhető. Ennek megfelelően Megrendelő a terméken becsomagolt állapotban is jól látható fizikai sérülésre, üveggárra vagy festéshibára, stb. hivatkozni a termék elszállítását követően nem jogosult.

60 napot meghaladó túltárolás esetén, ha az nem Vállalkozó késedelme miatt merül fel (a helyszín nem megfelelő, nincs kész, egyéb, a beépítést akadályozó tényezők), abban az esetben a termékekre minőségi, vagy a tárolással kapcsolatos reklamáció, Vállalkozóval szemben nem érvényesíthető. Kivéve, ha igazolható a gyártásból eredő hiba vagy sérülés.

Vállalkozó minden általa forgalmazott Invado beltéri ajtóra 1 év gyártói garanciát vállal, amennyiben azokat az Epigon 3V Kft építi be. Amennyiben a termékeket nem Vállalkozó építi be, úgy Vállalkozó csak és kizárólag az anyaghibából vagy a termék gyártása során keletkezett hibákért felel. Ha a hiba a szakszerűtlen beépítés, karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, nem megfelelő karbantartás, tisztítás, nedves, túl magas/túl alacsony hőmérséklet vagy átalakítás miatt merül fel, úgy a gyártói garancia is megszűnik.



**Ajtókirály**

Ajtót nyitunk a világra...

*Tájékoztató  
az Invado termékekkel kapcsolatos  
reklamációk kezeléséről*

**Szállító:**

**EPIGON 3V KFT.**

2534 Tát, Törökvész u. 9.

36 (20) 916-63-56

[info@ajtokiraly.hu](mailto:info@ajtokiraly.hu)

Az ASZF kiegészítő melléklete

**Hatályos:**

2021.07.01-től

## **Reklamációkezelés feltételei:**

A reklamáció szemmel könnyen látható sérülés esetén csak abban az esetben fogadható el, amennyiben a bejelentést a beépítés előtt megtették. A termék ez esetben nem beépíthető! Amennyiben a beszerelést folytatják, úgy Vállalkozó a reklamációt minden esetben el fogja utasítani.

Beépítéssel kapcsolatos reklamációt Megrendelő vagy megbízottja által a beépítési munkák átvételkor, a hiba felfedezésekor köteles jelezni Vállalkozó felé.

Beépítéssel kapcsolatos reklamációt Megrendelő abban az esetben tud érvényesíteni, ha beépítéskor Megrendelő vagy Megrendelő megbízottja a beépítést nem fogadja el, gyártási vagy beépítési hibát észlel és azt azonnal jelzi Vállalkozó felé. Amennyiben Megrendelő vagy megbízottja beépítéskor nem gondoskodik az átvételről, Vállalkozó a beépítést elfogadottnak tekinti és utólag, beépítéssel kapcsolatos reklamációt nem fogad el.

Beépítés tekintetében a garancia érvényét veszti, amennyiben Megrendelő az Invado gyár által meghatározott működési, műszaki szabályoktól, szabványoktól eltérően kéri Vállalkozótól a beépítést vagy építi be a beltéri ajtókat.

***A gyártó, mint kezes, fenntartja magának a jogot, hogy megítélje, hogy a kár feljogosítja-e a felhasználót a garanciális feltételek alapján való bejelentésre.  
A gyártó kiköti magának, hogy mint kezes jogában áll a sérülések minősítésének becslése.***